

CARRERAS PROFESIONALES

SECTOR ECONÓMICO : ACTIVIDADES DE ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDAS

FAMILIA PRODUCTIVA: HOTELES Y RESTAURANTES

ACTIVIDAD ECONÓMICA: ACTIVIDADES DE SERVICIO DE COMIDAS Y BEBIDAS

CÓDIGO DE CARRERA PROFESIONAL	CARRERA PROFESIONAL	NIVEL DE FORMACIÓN
12556-3-001	Gastronomía	Profesional Técnico
12556-2-001	Cocina	Técnico
12556-2-002	Administración de bar	Técnico
12556-1-001	Bar y Coctelería	Auxiliar Técnico

CARRERA PROFESIONAL: GASTRONOMÍA				
CÓDIGO: 12556-3-001		NIVEL DE FORMACIÓN: PROFESIONAL TÉCNICO		
CRÉDITOS: 120	N° HORAS: 2550	VIGENCIA: 04 AÑOS		
Unidad de Competencia		Indicadores de logro:		
Unidad de competencia N° 1: Organizar los insumos para el proceso de elaboración de comidas, de acuerdo a las indicaciones del área de cocina y la hoja de producción, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación) y la normativa vigente.	Prácticas de	productos desinfectantes, aplicando las BPM (Buenas Manipulación), los procedimientos y políticas del o y la normativa vigente.		
	2. Realiza la desinfección o limpieza de los insumos, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.			
	3. Porciona los insumos, según la ficha técnica de producción e indicaciones del área de cocina, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.			
	4. Procesa los insumos del área de cocina, según la hoja de producción e indicaciones del área, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.			
	5. Fecha los insumos procesados, según la hoja de producción e indicaciones del área de cocina, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.			
	6. Realiza el almacenamiento de los insumos, considerando el tipo de conservación (seco, frío y congelado) y fecha de vencimiento, según la hoja de producción e indicaciones del área de cocina, aplicación de las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.			
	7. Aplica sistemas de rotación en el uso de los insumos, según su tiempo de vida, fecha de vencimiento, tipo de almacenamiento, hoja de producción e indicaciones del área de cocina, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.			
Unidad de competencia N° 2: Elaborar comidas, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), y técnicas culinarias, de acuerdo a la oferta del establecimiento,	(utensilios, eq (Buenas Práctio	ea de cocina, considerando los insumos e implementos uipos, batería, otros) necesarios, aplicando las BPM cas de Manipulación), requerimientos e indicaciones del , los procedimientos y políticas del establecimiento y la ente.		
requerimientos del cliente (comanda) y normativa vigente.	técnicas culina requerimientos	das, según la receta del establecimiento, aplicando arias, las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los s del cliente (comanda), los procedimientos y políticas iento y la normativa vigente.		
	3. Elabora productos de panadería y pastelería básicos, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), las técnicas de panadería y pastelería, los requerimientos del cliente (comanda), procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.			

- 4. Selecciona la vajilla y decoración, según la comida requerida, la ficha técnica y requerimientos del cliente, indicaciones del área de cocina, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- 5. Realiza la presentación del plato, según la ficha técnica y requerimientos del cliente, indicaciones del área de cocina, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), las técnicas de atención y servicio al cliente, técnicas de emplatado, los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.

Unidad de competencia N° 3:

Supervisar las actividades del área de cocina, de acuerdo a la aplicación de las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), las técnicas culinarias, los requerimientos del cliente (comanda), la oferta del establecimiento y la normativa vigente.

- Organiza y distribuye las labores del área de cocina, según los requerimientos y eventos del día, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- 2. Identifica los requerimientos, las reservas y eventos del día, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- 3. Realiza el requerimiento de los insumos e implementos para el desarrollo del servicio en el área de cocina, según los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- 4. Optimiza el uso de los insumos e implementos en el área de cocina, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación) según los requerimientos del área, los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- 5. Controla las labores del personal a su cargo, según los requerimientos del área, las reservas y eventos del día, técnicas de atención y servicio al cliente, aplicación de las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), manejo idioma inglés (técnico) y el protocolo de quejas y reclamos (si el caso lo amerita), los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- 6. Supervisa la limpieza y mantenimiento de los equipos, batería y otros elementos del área de cocina, teniendo en cuenta la aplicación de las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- 7. Controla la elaboración de las comidas, considerando los tiempos de producción y requerimientos del cliente (comanda), aplicando los criterios técnicos de presentación del establecimiento y las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación).
- 8. Realiza el control de calidad de las comidas elaboradas, asegurando la inocuidad y calidad, considerando los tiempos de producción, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.

Unidad de competencia N° 4:

Gestionar las operaciones del área de cocina, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.

- 1. Aplica las políticas y procedimientos del área de cocina, de acuerdo a la normativa vigente y las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación).
- 2. Realiza el control y supervisión de los insumos, implementos y equipos del área de cocina, considerando el control de inventarios, requerimientos, proveedores, aplicación de las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- 3. Diseña el área de cocina y distribuye el equipamiento del mismo, optimizando los espacios asignados, según las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los procedimientos del establecimiento y la normativa vigente.
- 4. Controla el desarrollo del servicio del área de cocina, teniendo en cuenta la aplicación de las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), manejo de quejas y reclamos (si el caso lo amerita), de acuerdo a los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- Desarrolla la carta de comidas, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación) considerando la estacionalidad, el rubro del establecimiento, las tendencias culinarias, según los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- Desarrolla las recetas de comidas, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación) considerando la estacionalidad, biodiversidad, las tendencias de cocina, según los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- 7. Costea las recetas de las comidas, considerando el precio de los insumos en el mercado, de acuerdo a los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- 8. Elabora el manual de funciones del personal a su cargo, de acuerdo a los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- 9. Realiza el requerimiento y selección del personal, de acuerdo a las necesidades del área de cocina, los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- 10. Organiza y distribuye las labores del personal a su cargo, de acuerdo al requerimiento del área de cocina, los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- 11. Evalúa la necesidad de capacitaciones para el personal a su cargo y lo solicita si es necesario, de acuerdo al requerimiento del área de cocina, los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- 12. Supervisa y/o maneja la planilla del personal a su cargo, de acuerdo a los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.

TITULACIÓN: PROFESIONAL TÉCNICO EN GASTRONOMÍA

CARRERA PROFESIONAL: COCINA			
CÓDIGO: 12556-2-001		NIVEL DE FORMACIÓN: TÉCNICO	
CRÉDITOS: 80	N° HORAS: 1760	VIGENCIA: 04 AÑOS	
Unidad de Competencia	Indicadores de logro:		
Unidad de competencia N° 1: Organizar los insumos para el proceso de elaboración de comidas, de acuerdo	Prácticas de	productos desinfectantes, aplicando las BPM (Buenas Manipulación), los procedimientos y políticas del o y la normativa vigente.	
a las indicaciones del área de cocina y la hoja de producción, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación) y la normativa vigente.	 Realiza la desinfección o limpieza de los insumos, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente. 		
	3. Porciona los insumos, según la ficha técnica de producción e indicaciones del área de cocina, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.		
	4. Procesa los insumos del área de cocina, según la hoja de producción e indicaciones del área, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.		
	5. Fecha los insumos procesados, según la hoja de producción e indicaciones del área de cocina, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.		
	6. Realiza el almacenamiento de los insumos, considerando el tipo de conservación (seco, frío y congelado) y fecha de vencimiento, según la hoja de producción e indicaciones del área de cocina, aplicación de las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.		
	7. Aplica sistemas de rotación en el uso de los insumos, según su tiempo de vida, fecha de vencimiento, tipo de almacenamiento, hoja de producción e indicaciones del área de cocina, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.		
Unidad de competencia N° 2: Elaborar comidas, aplicando las BPN (Buenas Prácticas de Manipulación), técnicas culinarias, de acuerdo a l oferta del establecimiento	(utensilios, eq (Buenas Práctio	ea de cocina, considerando los insumos e implementos uipos, batería, otros) necesarios, aplicando las BPM cas de Manipulación), requerimientos e indicaciones del , los procedimientos y políticas del establecimiento y la nte.	
requerimientos del cliente (comanda) y normativa vigente.	técnicas culina requerimientos	las, según la receta del establecimiento, aplicando rias, las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los del cliente (comanda), los procedimientos y políticas ento y la normativa vigente.	
	BPM (Buenas F pastelería, los	ctos de panadería y pastelería básicos, aplicando las Prácticas de Manipulación), las técnicas de panadería y requerimientos del cliente (comanda), procedimientos y tablecimiento y la normativa vigente.	

- 4. Selecciona la vajilla y decoración, según la comida requerida, la ficha técnica y requerimientos del cliente, indicaciones del área de cocina, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- 5. Realiza la presentación del plato, según la ficha técnica y requerimientos del cliente, indicaciones del área de cocina, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), las técnicas de atención y servicio al cliente, técnicas de emplatado, los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.

Unidad de competencia N° 3:

Supervisar las actividades del área de cocina, de acuerdo a la aplicación de las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), las técnicas culinarias, los requerimientos del cliente (comanda), la oferta del establecimiento y la normativa vigente.

- 1. Organiza y distribuye las labores del área de cocina, según los requerimientos y eventos del día, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- 2. Identifica los requerimientos, las reservas y eventos del día, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- 3. Realiza el requerimiento de los insumos e implementos para el desarrollo del servicio en el área de cocina, según los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- 4. Optimiza el uso de los insumos e implementos en el área de cocina, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación) según los requerimientos del área, los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- 5. Controla las labores del personal a su cargo, según los requerimientos del área, las reservas y eventos del día, técnicas de atención y servicio al cliente, aplicación de las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), manejo idioma inglés (técnico) y el protocolo de quejas y reclamos (si el caso lo amerita), los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- 6. Supervisa la limpieza y mantenimientos de los equipos, batería y otros elementos del área de cocina, teniendo en cuenta la aplicación de las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- 7. Controla la elaboración de las comidas, considerando los tiempos de producción y requerimientos del cliente (comanda), aplicando los criterios técnicos de presentación del establecimiento y las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación).
- 8. Realiza el control de calidad de las comidas elaboradas, asegurando la inocuidad y calidad, considerando los tiempos de producción, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.

TITULACIÓN: TÉCNICO EN COCINA

CARRERA PROFESIONAL: ADMINISTRACIÓN DE BAR				
CÓDIGO: 12556-2-002		NIVEL DE FORMACIÓN: TÉCNICO		
CRÉDITOS: 80	N° HORAS: 1760	VIGENCIA: 4 AÑOS		
Unidad de Competencia		Indicadores de logro:		
Unidad de Competencia N° 1: Realizar el mise en place del bar, aplicando las BPM (buenas prácticas de manipulación) de acuerdo a las fichas técnicas e indicaciones del área de bar, procedimientos del establecimiento y la normativa vigente.	Prácticas de la normativa 2. Realiza la ocristalería, e Prácticas de la normativa 3. Mantiene la cristalería, e Prácticas de la normativa	 Selecciona los productos desinfectantes, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los procedimientos del establecimiento y la normativa vigente. Realiza la desinfección o limpieza de los implementos (utensilios, cristalería, equipos, otros) y área del bar, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los procedimientos del establecimiento y la normativa vigente. Mantiene la presentación y orden de los implementos (utensilios, cristalería, equipos, otros) y el área del bar, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los procedimientos del establecimiento y la normativa vigente. 		
	elaboración producción	desinfección o limpieza de los insumos a utilizar en la de bebidas y cocteles, según la ficha técnica de e indicaciones del área de bar, aplicando las BPM (Buenas e Manipulación), los procedimientos del establecimiento y a vigente.		
	según la fic aplicando	insumos a utilizar en la elaboración de bebidas y cocteles, ha técnica de producción e indicaciones del área de bar, las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los ntos del establecimiento y la normativa vigente.		
	indicaciones	isumos procesados, según la ficha técnica de producción e s del área de bar, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de ón), los procedimientos del establecimiento y la normativa		
	conservació vencimiento área de bar	Ilmacenamiento de los insumos, considerando el tipo de in (seco, frío y congelado), tiempo de vida y fecha de o, según la ficha técnica de producción e indicaciones del r, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), mientos del establecimiento y la normativa vigente.		
	de vida, fec de producc (Buenas P	mas de rotación en el uso de los insumos, según su tiempo ha de vencimiento, tipo de almacenamiento, ficha técnica ión e indicaciones del área de bar, aplicando las BPM rácticas de Manipulación), los procedimientos del ento y la normativa vigente.		

Unidad de competencia N° 2:

Elaborar bebidas y cocteles, según la ficha técnica y requerimientos del cliente (comanda), aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), técnicas de atención y servicio al cliente, los procedimientos del establecimiento y la normativa vigente.

- Organiza el área de bar, considerando los insumos e implementos (utensilios, cristalería, equipos, otros) necesarios, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), según requerimientos e indicaciones del área de bar, los procedimientos del establecimiento y la normativa vigente.
- 2. Atiende y/o recibe el pedido del cliente en el bar, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), técnicas de ventas, técnicas de atención y servicio al cliente, manejando el idioma inglés técnico y el protocolo de quejas y reclamos (si el caso lo amerita), según los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- 3. Prepara bebidas y cocteles, según la ficha técnica y requerimientos del cliente, indicaciones del área de bar, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), procedimientos del establecimiento y la normativa vigente.
- 4. Realiza el control de calidad de las bebidas y cocteles preparados, asegurando la inocuidad y calidad, considerando los tiempos de producción, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- 5. Selecciona la cristalería y decoración a utilizar en la presentación de la bebida o coctel requerido, según la ficha técnica y requerimientos del cliente, indicaciones del área de bar, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los procedimientos del establecimiento y la normativa vigente.
- 6. Realiza la presentación de la bebida o cóctel, según la ficha técnica y requerimientos del cliente, indicaciones del área de bar, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), técnicas de atención y servicio al cliente, procedimientos del establecimiento y la normativa vigente. Considerando las técnicas de flair y/u otras técnicas (si el caso lo amerita).

Unidad de competencia N° 3:

Gestionar las operaciones del área de bar, de acuerdo a los procedimientos y políticas del establecimiento, normativa vigente y aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación).

- 1. Aplica las políticas y procedimientos del área de bar, de acuerdo a la normativa vigente y las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación).
- Realiza el control de los insumos e implementos (utensilios, cristalería, equipos, otros) del área de bar, según el control de inventarios, aplicación de las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los procedimientos del establecimiento y la normativa vigente.
- 3. Diseña el área del bar y distribuye el equipamiento del mismo, optimizando los espacios asignados, según las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los procedimientos del establecimiento y la normativa vigente.
- 4. Realiza los requerimientos del área de bar (insumos e implementos: utensilios, cristalería, equipos, otros) necesarios para la operación, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), según el control de inventarios, los procedimientos del establecimiento y la normativa vigente.

- 5. Desarrolla la carta de bebidas y cocteles, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación) considerando la estacionalidad, el tipo de bar, las tendencias de bar, según los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- 6. Desarrolla las recetas de las bebidas y cocteles, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación) considerando la estacionalidad, el tipo de bar, las tendencias de bar, según los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- 7. Costea las recetas de las bebidas y cocteles, considerando el precio de los insumos en el mercado, de acuerdo a los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- 8. Elabora las fichas técnicas de las bebidas y cocteles, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación) según las recetas, técnicas de elaboración y presentación, los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- 9. Elabora el manual de funciones del personal a su cargo, de acuerdo a los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- 10. Realiza el requerimiento y selección del personal, de acuerdo a las necesidades del área de bar, los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- 11. Organiza y distribuye las labores del personal a su cargo, de acuerdo al requerimiento del área de bar, los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- 12. Evalúa la necesidad de capacitaciones para el personal a su cargo y lo solicita si es necesario, de acuerdo al requerimiento del área de bar, los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- 13. Supervisa y/o maneja la planilla del personal a su cargo, de acuerdo a los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- 14. Supervisa los insumos e implementos necesarios para el desarrollo del servicio en el área del bar, considerando los formatos de control y cuaderno de ocurrencias, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación) los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- 15. Supervisa las labores del personal a su cargo, según los requerimientos del área, las reservas y eventos del día, técnicas de atención y servicio al cliente, aplicación de las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), manejo del idioma inglés (técnico) y el protocolo de quejas y reclamos (si el caso lo amerita), de acuerdo a los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.

TÍTULO: TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE BAR

CARRERA PROFESIONAL: BAR Y COCTELERÍA				
CÓDIGO: I2556-1-001			NIVEL DE FORMACIÓN: AUXILIAR TÉCNICO	
CRÉDITOS: 40			VIGENCIA: 4 AÑOS	
Unidad de Competencia		<u> </u>	Indicadores de logro:	
Unidad de competencia N° 1: Realizar el mise en place del bar, aplicando las BPM (buenas prácticas de manipulación) de acuerdo a las fichas técnicas e indicaciones del área de bar, procedimientos del establecimiento y la normativa vigente.	Prácticas la norma 2. Realiza la cristalería Prácticas la norma 3. Mantiena cristalería (Buenas estableci 4. Realiza la elaboracia produccia (Buenas estableci 5. Procesa la según la aplicando procedim 6. Fecha los indicacio Manipula normativ 7. Realiza e conserva vencimie área de la los proce 8. Aplica sistiempo di técnica de BPM (Buenas la cristale de la los proces)	de Notation de Not	s productos desinfectantes, aplicando las BPM (Buenas Manipulación), los procedimientos del establecimiento y vigente. sinfección o limpieza de los implementos (utensilios, nuipos, otros) y área del bar, aplicando las BPM (Buenas Manipulación), los procedimientos del establecimiento y vigente. presentación y orden de los implementos (utensilios, quipos, otros) y el área del bar, aplicando las BPM cticas de Manipulación), los procedimientos del nto y la normativa vigente. sinfección o limpieza de los insumos a utilizar en la de bebidas y cocteles, según la ficha técnica de el indicaciones del área de bar, aplicando las BPM cticas de Manipulación), los procedimientos del nto y la normativa vigente. sisumos a utilizar en la elaboración de bebidas y cocteles, a técnica de producción e indicaciones del área de bar, as BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los os del establecimiento y la normativa vigente. sisumos procesados, según la ficha técnica de producción e del área de bar, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de la frea de bar, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de la frea de bar, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de la frea de bar, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de la frea de bar, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de la frea de bar, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de la frea de bar, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de la frea de bar, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de la frea de bar, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de la frea de bar, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de la frea de bar, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de la frea de bar, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de la frea de bar, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de la frea de bar, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de la frea de bar, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de la frea de bar, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de la frea de bar, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de la frea de bar, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de la frea de bar, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de la frea de la frea d	
	BPM (Bu	ienas	s Prácticas de Manipulación), los procedimientos del	

Unidad de competencia N° 2:

Elaborar bebidas y cocteles, según la ficha técnica y requerimientos del cliente (comanda), aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), técnicas de atención y servicio al cliente, los procedimientos del establecimiento y la normativa vigente.

- Organiza el área de bar, considerando los insumos e implementos (utensilios, cristalería, equipos, otros) necesarios, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), según requerimientos e indicaciones del área de bar, los procedimientos del establecimiento y la normativa vigente.
- 2. Atiende y/o recibe el pedido del cliente en el bar, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), técnicas de ventas, técnicas de atención y servicio al cliente, manejando el idioma inglés técnico y el protocolo de quejas y reclamos (si el caso lo amerita), según los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- Prepara bebidas y cocteles, según la ficha técnica y requerimientos del cliente, indicaciones del área de bar, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), procedimientos del establecimiento y la normativa vigente.
- 4. Realiza el control de calidad de las bebidas y cocteles preparados, asegurando la inocuidad y calidad, considerando los tiempos de producción, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los procedimientos y políticas del establecimiento y la normativa vigente.
- 5. Selecciona la cristalería y decoración a utilizar en la presentación de la bebida o coctel requerido, según la ficha técnica y requerimientos del cliente, indicaciones del área de bar, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), los procedimientos del establecimiento y la normativa vigente.
- 6. Realiza la presentación de la bebida o cóctel, según la ficha técnica y requerimientos del cliente, indicaciones del área de bar, aplicando las BPM (Buenas Prácticas de Manipulación), técnicas de atención y servicio al cliente, procedimientos del establecimiento y la normativa vigente. Considerando las técnicas de flair y/u otras técnicas (si el caso lo amerita).

CERTIFICACIÓN: AUXILIAR TÉCNICO EN BAR Y COCTELERÍA