



PERÚ

Ministerio
de EducaciónSecretaría
de Planificación TecnológicaOficina
de Tecnologías de la
Información y Comunicación# La Educación
No Para"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"MINISTERIO DE EDUCACIÓN
SPE -OTIC**INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE OFIMÁTICO
PARA LAS COMPUTADORAS DE ESCRITORIO Y PORTÁTILES (LAPTOP) DE
INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

INFORME N° 311-2018-MED-SPE-OTIC

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Jaime Ccanto Crispín

3. CARGO:

Especialista en Especificaciones Técnicas GTI – OTIC

4. FECHA

Agosto de 2018

5. JUSTIFICACIÓN

Los Colegio de Alto Rendimiento - COAR, la Iniciativa Pedagógica "Orquestando" y los Colegios de Jornada Escolar Completa – JEC, requieren contar con las licencias del Software Ofimático para las computadoras de escritorio y portátiles (Laptop) que el Ministerio de Educación viene dotando a dichas instituciones, el cual es de uso frecuente por los estudiantes, docentes, personal administrativo y directivos de las instituciones mencionadas para cumplir con el bienestar de la educación en el Perú.

Por lo expuesto y en el marco de la Ley 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública", se procede a evaluar el Software Ofimático para las computadoras de escritorio y portátiles (Laptop) de Instituciones Educativas.

6. ALTERNATIVAS

Considerando la necesidad de contar con las licencias del software ofimático para el uso en las computadoras que el Ministerio de Educación viene dotando a los colegios mencionados en el numeral 5 del presente informe, se ha buscado alternativas de software en el mercado local, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y de soporte local.

En ese sentido, la búsqueda ha dado como resultado los productos que se listan a continuación:

- Microsoft Office
- Thinkfree Office
- StarOffice
- OpenOffice
- LibreOffice

Cabe señalar, que estas alternativas están basadas en software de libre uso y software propietario de similares características y disponibilidad en el mercado local.





PERÚ

Ministerio
de EducaciónSecretaría
de Planificación EstratégicaOficina
de Tecnologías de la
Información y Comunicación# La Educación
No Para

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública" (R.M. N° 139-2004-PCM) tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612.

a. Propósito de evaluación

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes técnicamente para el uso en los COAR, JEC y Orquestando.

b. Identificar el tipo de producto

Software Ofimático para las computadoras de escritorio y portátiles (Laptop) para Instituciones Educativas.

c. Identificación del modelo de calidad

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la parte I de la Guía de evaluación de software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

d. Selección de métricas.

Las métricas fueron seleccionadas en base a las características técnicas descritas en el Anexo A; en ella se han evaluado atributos internos, externos y de uso.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

El presente análisis tiene por objetivo seleccionar la mejor alternativa, en ese sentido, se ha decidido dar una valoración de 0.7 a la evaluación técnica y de 0.3 a la evaluación económica, con el fin de garantizar que el software ofimático a adquirir cumpla con los requerimientos técnicos solicitados.

Del Análisis Comparativo Técnico, los productos que han resultado con puntajes iguales o mayores a 57 puntos fueron considerados para el Análisis Comparativo de Costo – Beneficio.

La evaluación de estas alternativas incluyen los costos de Licencias y mantenimiento y/o actualizaciones de la versión del software, los cuales han sido tomados desde la página web de cada fabricante de software.

Ver Anexo C.

En el Anexo B, se muestran los resultados del Análisis Comparativo de Costo – Beneficio, así como el cuadro de valoración técnica – económica.

Asimismo, en la presente evaluación se ha considerado lo siguiente:

- *Hardware necesario para su funcionamiento de las alternativas:*
Los COAR, JEC y Orquestando, cuenta con computadoras de escritorio y portátiles (Laptop), por lo que no es necesario la adquisición del hardware para el funcionamiento de los productos en mención.
- *Soporte y mantenimiento externo*
Con la suscripción de las licencias del Software Ofimático, se tienen derechos de soporte, actualizaciones de los parches y actualizaciones a versiones últimas liberadas por el fabricante durante el periodo de la garantía de los productos en mención.
- *Personal y mantenimiento interno*
Los COAR, JEC y Orquestando, cuentan con un personal informáticos, para realizar la instalación y configuración del software en los usuarios finales, así

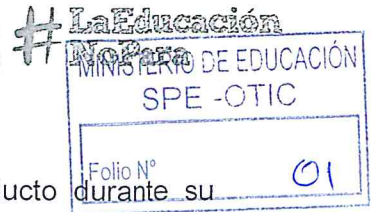


PERÚ

Ministerio
de Educación

Subsecretaría
de Planificación, Tecnologías

Oficina
de Tecnologías de la
Información y Comunicación



"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

como para atender incidentes que pueda ocasionar el producto durante su funcionamiento.

- **Capacitación**

El estudiante y el personal de los COAR, JEC y Orquestando quienes utilizarán los productos evaluados, tiene conocimiento en el uso y manejo de los productos en mención, por lo que no es necesario considerar la capacitación.

9. CONCLUSIÓN

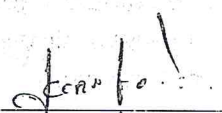
De los resultados del análisis realizado, se puede verificar que el producto Microsoft Office 2016 Standard, es la que alcanza el mayor puntaje, es decir es la que mejor se adecua a las necesidades de las áreas usuarias como Software Ofimático.

10. RECOMENDACIONES

Se recomienda la adquisición del producto que obtuvo mayor puntaje en el Análisis de Costo – Beneficio, debido a sus características técnicas de dicho producto satisface la necesidad de las áreas usuarias.

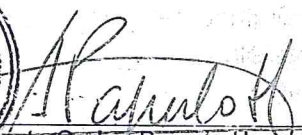
11. FIRMAS




Jaime Canto Crispín

Especialista en Especificaciones Técnicas
GTI – OTIC Ministerio de Educación




Roberto Carlos Pajuelo Huamán

Asesor de la Oficina de Tecnologías de la Información y
Comunicación - Ministerio de Educación



PERÚ

Ministerio
de EducaciónSecretaría
de Planificación EstratégicaOficina
de Tecnologías de la
Información y Comunicación# La Educación
No Para"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

ANEXO 01

METRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS											
N°	Atributos	Descripción	Puntaje Máximo:	Puntaje mínimo	Criterio de calificación	Puntaje	Microsoft Office Standard 2016	Thinkfree Office NEO	StarOffice 9.0	OpenOffice 4.1.3	LibreOffice 5.3.4
1	Funcionalidad	Interfaz en Idioma español.	6	0	Si	6	6	6	6	6	6
					No	0					
		Permite diseñar y producir documentos de texto que contienen imágenes, tablas o diagramas.	6	3	Total	6	6	6	6	6	6
					Parcialmente	3					
		Permite guardar documentos en formatos RTF, HTML, entre otros.	6	3	Total	6	6	6	6	6	6
					Parcialmente	3					
		Permite hacer uso de hojas de cálculo que puede usar para calcular, analizar y gestionar datos.	6	3	Total	6	6	6	6	6	6
					Parcialmente	3					
		Permite crear diapositivas profesionales que pueden incluir diagramas, objetos de dibujo, texto, multimedia y muchos otros elementos.	6	3	Total	6	6	6	6	6	6
					Parcialmente	3					
		Tiene la posibilidad de exportar archivos en formatos PDF.	6	3	Total	6	6	6	6	6	6
					Parcialmente	3					
Permite gestionar correos electrónicos personales y/o corporativos.	8	1	Alto	8	8	4	1	1	1		
			Medio	4							
			Bajo	1							
Permite realizar diseño de publicaciones y páginas web.	6	1	Alto	6	6	3	3	3	3		
			Medio	3							
			Bajo	1							
Compatibilidad con Windows 7 / 8.1 / 10.	6	1	Alto	6	6	3	3	3	3		
			Medio	3							
			Bajo	1							
2	Fiabilidad	Capacidad del software para recuperar archivos, en caso de daños en equipos de cómputo.	6	1	Alto	6	6	6	6	6	
					Medio	3					
					Bajo	1					
3	Usabilidad	Permite al usuario aprender sobre su aplicación. Que tenga herramientas de autoayuda y auto aprendizaje y tutoriales de operatividad	4	1	Alto	4	4	4	4	4	
					Medio	2					
					Bajo	1					
4	Capacidad de mantenimiento	Tiene la capacidad para adaptarse a los cambios o mejoras de nuevas versiones.	6	1	Alto	6	6	6	6	6	
					Medio	3					
					Bajo	1					
Sub Total			72	21			72	62	59	59	56
METRICAS (ATRIBUTOS) DE USO											
1	Eficacia	Capacidad del software para permitir a los usuarios alcanzar objetivos con exactitud en un contexto de uso y tiempo especificado.	6	2	Alto	6	6	2	2	2	2
					Medio	4					
					Bajo	2					
2	Productividad	Dispone de un corrector ortográfico y gramática completo para el idioma español.	6	2	Alto	6	6	4	4	2	4
					Medio	4					
					Bajo	2					
3	Seguridad	El software de informática tiene la capacidad de recuperar archivos en caso de un corte de flujo eléctrico o dispone de un mecanismo de auto guardado de los documentos que se trabajen.	6	2	Alto	6	6	6	6	6	6
					Medio	4					
					Bajo	2					
4	Satisfacción	Confianza del usuario hacia el software	10	2	Alto	6	10	2	2	2	2
					Medio	4					
					Bajo	2					
Sub Total			26	8			28	14	14	12	14
Total			100	29			100	76	73	71	70